

SAMSUNG

간단 사용 설명서

HW-R500

안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

안전을 위한 주의 사항에 사용되는 기호

기호	명 칭	의 미
	경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
	주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.
	금지	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	지시	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

제품에 표기된 기호는 아래의 표에서 그 의미를 확인할 수 있습니다.

기호	의 미	기호	의 미
	제품 내부에 고전압이 흐르므로 내부 고전압 부품과의 접촉으로 위험이 발생할 수 있음을 표시합니다.		이 기호는 제품 사용 및 유지 보수에 대한 자료가 포함되어 있음을 나타냅니다.
	Class II 제품: 이 기호는 안전 접지가 필요 없는 제품임을 나타냅니다. 벽면 콘센트에 연결하여 사용하는 제품에 이 기호가 없는 경우 반드시 접지하여 사용하세요.		DC 전압: 이 기호가 표시된 정격 전압은 DC 전압임을 나타냅니다.
	AC 전압: 이 기호가 표시된 정격 전압은 AC 전압임을 나타냅니다.		주의, 사용 시 사용 설명서를 읽으세요! 이 기호는 안전을 위해 사용 설명서를 읽을 것을 지시하고 있습니다.

전원 관련

 경고	
 전원 플러그를 뽑을 때나 꽂을 때 젖은 손으로 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.	 전원 케이블을 무리하게 구부리거나 잡아당기지 마세요. 또한 무거운 물건에 눌리지 않도록 주의하세요. 케이블이 손상되어 감전, 화재의 원인이 됩니다.
 하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 연결하지 마세요. 콘센트에서 열이 발생하여 화재의 원인이 됩니다.	 전원 플러그가 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확히 꽂아 주세요. 접속이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.

! 전원 플러그 핀 부위 또는 콘센트에 먼지 등이 묻어 있을 때에는 마른 천으로 깨끗이 닦아주세요. 화재의 원인이 될 수 있습니다.	! 반드시 접지된 콘센트에 전원 플러그를 연결하세요. (접지가 제공되지 않는 기기는 제외) 전기적 쇼크(감전) 및 상해를 입을 수 있습니다.
⊘ 손상된 전원 플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요. 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.	



주의

전원 플러그

⊘ 전원 플러그를 콘센트에서 분리할 때에는 반드시 플러그를 잡고 분리해 주세요. 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.	! 전원 플러그를 단자에 결합할 때 반드시 완전히 결합을 시켜 주시기 바랍니다. 전원 플러그와 단자가 완전 결합되지 않을 시 과전류로 인해 과열되어 안전사고의 위험이나, 쉽게 빠지는 문제가 발생할 수 있습니다.
! 전원 케이블은 삼성전자에서 공급하는 정품만 사용하세요. 그리고 다른 제품은 사용하지 마세요. 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.	! 전원 플러그는 조작하기 쉬운 곳에 두세요. 제품의 문제가 발생했을 경우 완전한 전원 차단을 위해서는 전원 플러그를 뽑아야 합니다. 본체의 전원 버튼만으로는 전원이 완전히 차단되지 않습니다.

직류 전원 장치

! 직류/교류 전원 장치는 바닥이나 또는 테이블 위에 놓혀 사용하세요. 직류/교류 전원 장치를 공중에 매달아 놓거나 전원 플러그 연결 부위를 위쪽으로 세워두면 이물, 흡습에 의한 불량 발생될 수 있습니다.	⊘ 직류 전원 장치를 서로 붙여 두지 마세요.
⊘ 직류 전원 장치에 물이 들어가거나 젖게 하지 마세요. • 감전, 화재가 발생할 수 있습니다. • 눈, 비 등이 내리는 옥외나 물가에서의 사용은 될 수 있으면 삼가세요. • 바닥 청소 시 직류 전원 장치가 물에 젖지 않도록 주의하세요.	! 직류 전원 장치의 비닐백을 벗긴 다음 사용하세요.
! 환기가 잘 되는 곳에 직류 전원 장치를 보관하세요.	

설치 관련

 경고	
 제품을 옮길 때에는 전원 스위치를 끄고 전원 플러그 및 안테나 선 등 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요. 케이블이 손상되어 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.	 제품 설치 시 벽으로부터 일정거리를 두어 통풍이 잘되게 하세요. 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.
 통풍이 잘되도록 설치하세요. 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.	 제품을 포장하는 비닐 포장지는 아이들의 손이 닿지 않도록 보관하세요. 아이가 비닐 포장지를 잘못 다루어 질식할 우려가 있습니다.
 열이 발생하는 장소에 전원 케이블 (직류 전원 장치) 및 제품을 설치하지 마세요. (촛불, 모기향, 담뱃불, 스프레이, 난방장치, 직사광선에 노출된 곳 등)	 제품 설치 시 넘어지지 않도록 고정하세요. 아이가 놀다가 건드리면 제품이 넘어져 손상되거나 아이가 다칠 수 있습니다.
 제품을 주방이나 조리대 근처에는 설치하지 마세요. 기름 또는 유증기 등과 같은 식용 기름 성분이 제품의 파손 및 변형을 유발할 수 있습니다.	 스탠드를 사용할 때에는 불안정하거나 진동이 심한 장소는 피하고, 반드시 평평한 바닥 위에 설치하세요. 또한 장식장이나 선반위에 설치할 때는 제품의 스탠드가 밖으로 나오지 않게 하세요. • 제품이 떨어져 다치거나 고장, 화재의 위험이 있습니다. • 장식장 또는 선반은 반드시 제품 크기에 알맞은 것을 사용하세요.
 벽걸이 부착 공사는 전문 업체에 맡기세요. 비전문가가 공사할 경우 상해를 입을 수도 있습니다. 반드시 지정된 붙박이 장치를 사용하세요.	 특수한 장소에 설치된 제품은 주변 환경의 영향으로 심각한 품질 문제가 발생할 수 있으므로 설치 전 반드시 삼성전자 서비스 센터에 문의 후 설치하세요. (미세 먼지가 많이 발생하는 곳, 화학 물질을 사용하는 곳, 온도가 너무 높거나 낮은 곳, 습기나 물이 많은 곳, 차량 등 이동 수단, 장시간 연속적으로 사용하는 공간이나 역 등)

사용 관련

 경고	
 제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요. 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.	 리모컨 건전지 및 소형 액세서리는 아이의 손이 닿지 않는 곳에 두고, 아이가 삼키지 않도록 주의하세요. 만일 아이가 삼켰을 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.

⊘ 제품을 떨어뜨리거나 외관이 파손된 경우에는 전원을 끄고 전원 플러그를 뽑으세요. 그리고 서비스 센터로 연락하세요. 그대로 사용하면 감전, 화재의 원인이 됩니다.	⊘ 전원 케이블이나 신호 케이블만 잡고 제품을 옮기거나 전후좌우로 움직이지 마세요. 케이블이 손상되어 고장, 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.
⊘ 테이블보나 커튼 등으로 통풍구를 막지 마세요. 제품 내부 온도 상승으로 인하여 화재의 원인이 될 수 있습니다.	⊘ 제품에 충격을 주지 마세요. • 화면 표시부가 파손될 수 있습니다. • 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.
⊘ 제품 속(통풍구, 입출력단자 등)에 젓가락, 동전, 머리카핀 등의 금속물이나, 종이, 성냥 등의 불에 타기 쉬운 물건을 집어넣지 마세요. • 제품 내부에 이물질이 들어갔을 경우 반드시 제품의 전원을 끄고 전원 플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요. • 제품이 고장 나거나 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.	⊘ 제품 위에 꽃병, 화분, 음료수, 화장품, 약품 등의 액체류나 금속류를 올려놓지 마세요. • 제품 내부에 물이나 이물질이 들어갔을 경우 반드시 전원 플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요. • 제품이 고장 나거나 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.
⊘ 낙뢰(번개)가 칠 때는 전원 플러그를 뽑고 안테나 케이블은 위험하므로 절대 만지지 마세요. 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.	⊘ 제품 위에 무거운 물건이나 아이가 좋아하는 장난감, 과자 등을 올려놓지 마세요. 아이가 장난감, 과자 등을 내리려고 제품에 매달리다 물건이 떨어지거나 제품이 넘어져 다치거나 사망할 수 있습니다.
⊘ 제품에 매달리거나 위에 올라가지 마세요. • 제품이 넘어지거나 떨어져 다치거나 사망할 수도 있습니다. • 특히 아이가 제품에 매달리거나 위에 올라가지 않도록 주의바랍니다.	⊘ 전원 플러그를 콘센트에 꽂은 상태에서 반대편 홀에 젓가락 등의 전도체를 넣지 마세요. 또한 콘센트에서 전원 플러그를 뺀 후 플러그의 핀을 바로 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.
⊘ 제품 내부에 고전압이 흐르므로 사용자 임의로 절대 분리, 수리, 개조하지 마세요. • 수리가 필요할 때에는 서비스 센터로 연락하세요. • 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.	❗ 가스가 새 때에는 제품이나 전원 플러그를 만지지 말고 바로 실내를 환기시키세요. 불꽃이 생기면 폭발, 화재의 원인이 될 수 있습니다.
⊘ 스탠드 부분만 잡고 제품을 거꾸로 들거나 이동하지 마세요. 제품이 떨어져 고장이나 상해를 입을 수 있습니다.	⊘ 제품 주위에서 가슴기, 조리대 등을 사용하지 마세요. 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



주의



건전지는 극성(+, -)에 맞게 끼우세요.

극성이 맞지 않으면 건전지가 파열되거나 내부액이 누설되어 주위를 오염, 손상시키거나 화재가 발생할 수 있으며, 상해를 입을 수 있습니다.



제품의 각도나 스탠드 높이를 조정할 때는 주의하세요.

- 손이나 손가락이 꺾여 부상의 원인이 될 수 있습니다.
- 또한, 무리하게 기울이면 제품이 넘어져서, 부상의 원인이 될 수 있습니다.

 제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요. 고장 및 상해를 입을 수 있습니다.	 집을 비우는 등 제품을 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아주세요. 먼지가 쌓여 열 또는 불이 나거나, 감전, 누전으로 인한 화재의 원인이 됩니다.
 충전지를 포함한 폐건전지는 일반 쓰레기와 분리하여 재활용 수거되어야 합니다. 사용한 건전지, 충전지는 가까운 지역 재활용 센터나 건전지, 충전지를 취급하는 대리점에서 처리하면 됩니다.	 건전지는 지정된 규격품을 사용하고, 새 건전지와 사용하던 건전지를 함께 사용하지 마세요. 건전지의 파열 또는 내부액 누설에 의해 화재, 부상을 당하거나 주위를 오염(손상)시킬 수 있습니다.
 제품이 동작 중에는 들거나 옮기지 마세요.	 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요. 폭발, 화재의 위험이 있습니다.
 헤드폰(이어폰)을 사용할 경우에는 소리를 크게 듣거나, 장시간 사용하지 마세요. 청력이 손상되는 원인이 될 수 있습니다.	

청소 관련



경고



제품에 물이나 세척제를 직접 뿌리지 마세요.

- 제품의 외관이 손상되거나 표시 사항이 지워질 수도 있습니다.
- 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



주의



청소할 때에는 반드시 전원 플러그를 뽑고 부드러운 마른 천(극세사, 용)으로 흡집이 나지 않도록 조심히 닦아주세요.

외관을 손상시키거나 표시 사항이 지워질 수 있습니다.



제품 외관 및 화면 표시부는 굽힘에 약하므로 반드시 부드러운 천(극세사, 용)을 사용하세요.

이물질이 묻어 있으면 제품이 쉽게 굽혀 제품의 외관이나 화면 표시부가 손상될 수 있습니다.



알코올, 솔벤트, 계면 활성제가 함유되거나, 왁스, 벤젠, 신나, 모기약, 방향제, 윤활제, 세척제 등의 화학 약품을 제품에 사용하지 마세요.

제품 외관의 변색, 갈라짐 또는 패널 면이 벗겨지거나 표시 사항이 지워질 수 있습니다.

매뉴얼 알아보기

본 제품의 매뉴얼은 제품과 함께 제공되는 간단 사용 설명서와 웹에서 다운받을 수 있는 상세 사용 설명서로 구성되어 있습니다.



간단 사용 설명서

안전 주의 사항, 제품 설치, 구성품 확인, 연결하기, 그리고 제품의 사양 정보 등을 확인하려면, 본 사용 설명서를 참고하세요.



사용 설명서

QR 코드를 스캔하면 삼성 온라인 고객센터에서 전체 매뉴얼을 확인할 수 있습니다. PC나 모바일 기기에서 매뉴얼을 보려면 삼성 웹사이트 (<http://www.samsung.com/support>)에서 문서 형식으로 된 매뉴얼을 다운로드하세요.

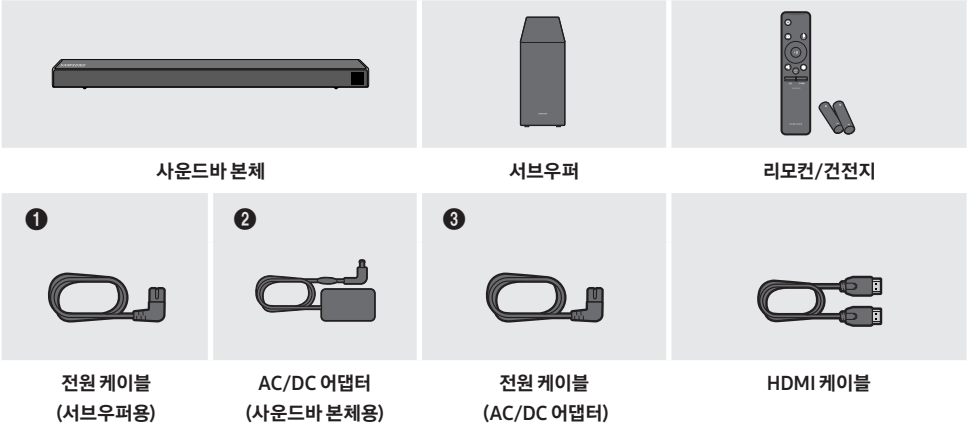
제품 디자인은 제품 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.

목차

01	구성품 확인하기	2
	건전지 삽입하기 (AA 건전지 X 2)	2
02	제품 살펴보기	3
	사운드바의 전면 / 우측면	3
	사운드바의 밑면	3
03	제품 연결하기	4
	전원 연결하기	4
	사운드바 본체와 서브우퍼 연결하기	5
	– 서브우퍼와 사운드바 자동으로 연결하기	5
	– 자동 연결 실패 시 수동으로 서브우퍼 연결하기	6
	사운드바에 SWA-8500S (별도 구매) 연결하기	7
04	TV와 연결하기	9
	방법 1. 유선으로 연결하기	9
	– HDMI 케이블로 TV 연결하기	9
	– 광 (옵티컬) 케이블로 연결하기	10
	방법 2. 무선으로 연결하기	11
	– 블루투스로 TV 연결하기	11
05	외부기기 연결하기	13
	HDMI 케이블로 연결하기	13
	광 (옵티컬) 또는 아날로그 오디오(AUX) 케이블로 연결하기	14
06	USB 저장 장치 연결하기	15
	소프트웨어 업데이트	15

07	모바일 기기 연결하기	16
	블루투스로 연결하기	16
	무선 공유기 근처에 사운드바 배치 시 주의 사항	17
08	리모컨 사용하기	18
	리모컨 사용법	18
	TV 리모컨으로 사운드바 음량 조정하기	21
09	문제해결	22
10	라이선스	22
11	오픈소스 라이선스 사용고지	22
12	사양 및 정보	23
	제품규격	23
	서비스 요청	24
	폐 전자제품 처리안내	25

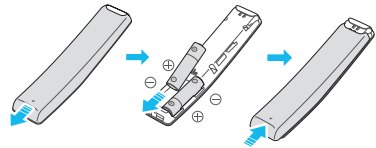
01 구성품 확인하기



- 소비 전력과 사용 전원은 제품에 부착된 라벨을 참고하세요. (라벨 : 사운드바 본체의 밑면)
- (①, ②, ③)은 전원 연결 순서입니다. 전원 연결 순서에 대한 자세한 설명은 4 페이지를 참조하세요.
- 부속품 추가 구입 및 별도 구매 케이블 구입은 가까운 삼성전자 대리점이나 서비스 센터 (1588-3366)에 문의하세요.
- 지역에 따라 전원 플러그가 다르거나 AC/DC 어댑터가 일체형일 수 있습니다.
- 실제 구성품의 모양은 위의 그림과 약간 다를 수 있습니다.

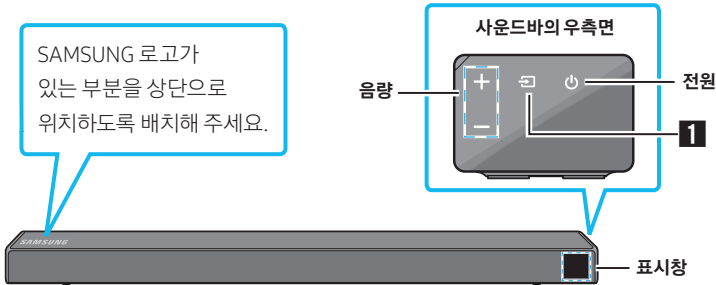
건전지 삽입하기 (AA 건전지 X 2)

건전지 덮개를 화살표 방향으로 당겨 완전히 분리하세요.
극성에 맞게 건전지(1.5 V, AA)를 삽입한 다음, 분리한 건전지
덮개를 화살표 방향으로 밀어올려 리모컨과 결합하세요.

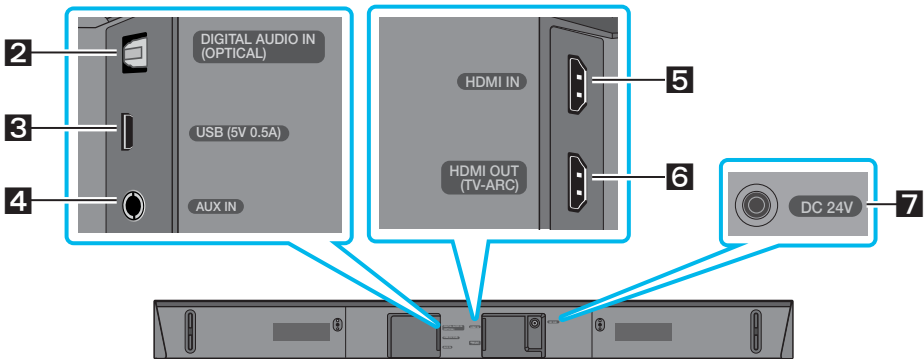


02 제품 살펴보기

사운드바의 전면 / 우측면



사운드바의 밑면



1	외부입력	사운드바의 입력 모드를 선택합니다. (D.IN / AUX / HDMI / BT / USB) • “BT PAIRING” 모드로 전환하려면, “BT” 모드에서  (외부입력) 버튼을 5초 이상 누르세요.
2	D.IN	외부 기기의 디지털 (광)출력 단자와 연결하세요.
3	USB	사운드바를 통해 USB 기기의 음악 파일을 재생하려면, USB 기기를 이 단자에 연결하세요.
4	AUX	외부 기기의 아날로그 출력 단자와 연결하세요.
5	HDMI IN	HDMI 케이블로 디지털 비디오 및 오디오 신호를 동시에 입력할 수 있습니다. 지원되는 외부기기를 연결할 때 사용하세요.
6	HDMI OUT	HDMI 케이블로 TV의 HDMI (ARC) 포트에 연결해서 사용하세요.
7	DC 24V	AC/DC 전원 어댑터를 연결하세요. (전원 잭)

03 제품 연결하기

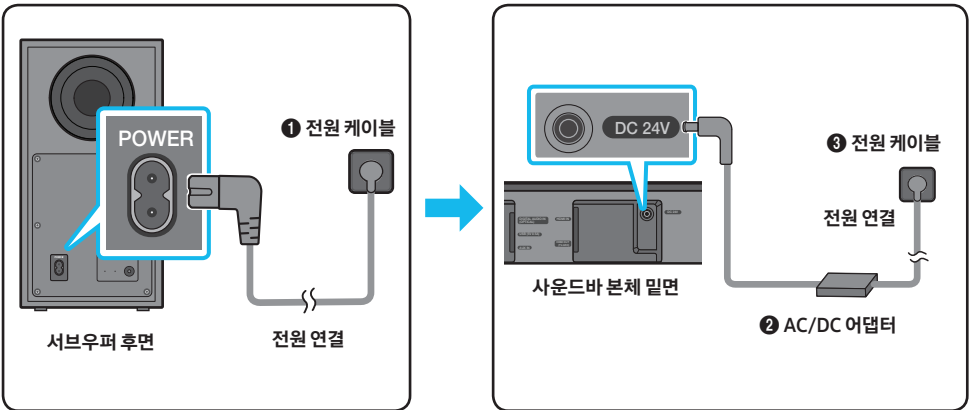
전원 연결하기

전원 관련 구성품(❶, ❷, ❸)을 사용하여 다음 순서에 따라 서버우퍼와 사운드바를 전원에 연결하세요.

- ❶ 전원 케이블을 서버우퍼에 연결합니다.
- ❷ 전원 케이블을 어댑터에 먼저 연결하고 사운드바에 연결합니다.
- ❸ 전원 케이블을 벽 콘센트에 연결합니다.

아래의 그림을 참조하세요.

- 소비전력과 사용전원은 제품에 부착된 라벨을 참고하세요 (라벨 : 사운드바 본체의 밑면)



- AC/DC 어댑터의 AC 인렛 부위를 위쪽 방향으로 공중에 매달아 놓으면 이물, 흡습에 의한 불량이가 발생할 수 있습니다. AC/DC 어댑터를 바닥 또는 테이블 위에 가로 방향으로 놓아주세요.

사운드바 본체와 서브우퍼 연결하기

서브우퍼를 연결하면 풍부한 저음을 즐길 수 있습니다.

서브우퍼와 사운드바 자동으로 연결하기

전원 케이블로 사운드바 및 서브우퍼를 연결한 후 전원을 켜면, 서브우퍼가 자동으로 연결됩니다.

- 자동 연결이 완료될 경우, 서브우퍼 후면의 청색 표시등이 깜빡임 없이 점등됩니다.

서브우퍼 후면 표시등 점등 상태

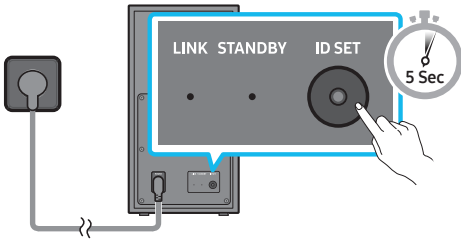
LED	상태	설명	대책
청색	켜짐	연결 완료 (정상 동작)	-
	깜빡임	연결 복원	사운드바 본체 전원 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하거나 5분 정도 대기하세요. 깜빡임이 지속되면 서브우퍼를 수동으로 연결하세요. 6 페이지를 참조하세요.
적색	켜짐	대기 상태 (본체 전원 꺼짐)	사운드바 본체 전원 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하세요.
		연결 실패 상태	연결을 재시도 하세요. 6 페이지의 수동 연결을 참조하세요.
적색&청색 동시	깜빡임	제품 이상	삼성 서비스 센터 (1588-3366)로 연락주세요.

자동 연결 실패 시 수동으로 서버우퍼 연결하기

아래 수동 연결 절차를 수행하기 전에

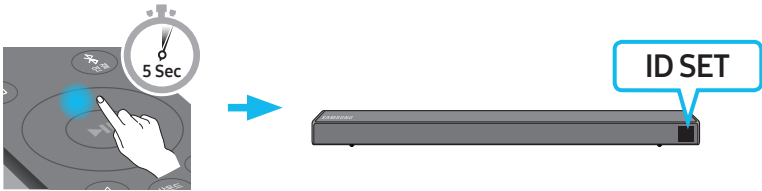
- 사운드바 본체 및 서버우퍼의 전원 케이블이 연결되었는지 확인하세요.
- 사운드바 본체의 전원이 켜져 있는지 확인하세요.

1. 서버우퍼 후면의 ID SET 버튼을 5초 이상 눌러 주세요.
- 후면의 적색 표시등이 꺼지고 청색 표시등이 빠르게 깜빡입니다.

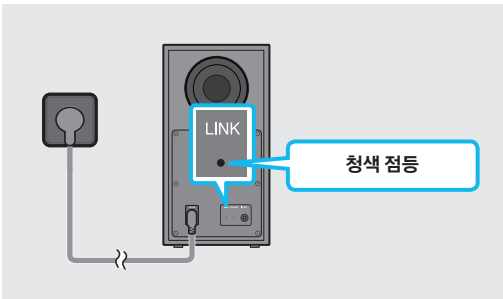


서버우퍼 후면

2. 리모컨의 상 버튼을 5초 동안 길게 눌러 주세요.
- ID SET 메시지가 사운드바 본체의 표시창에 잠시 동안 나타났다가 사라집니다.
 - ID SET 과정 이후 사운드바 전원이 자동으로 켜집니다.



3. LINK LED 표시등이 청색 (연결 완료)으로 점등된 상태인지 확인합니다.

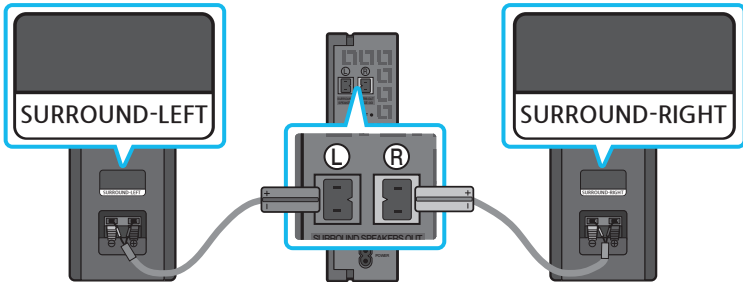


사운드바와 서버우퍼가 연결되면 LINK LED 표시등이 깜박임을 멈추고 청색으로 점등됩니다.

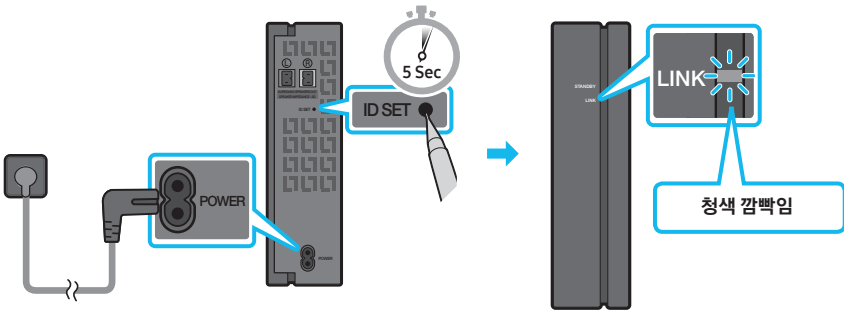
사운드바에 SWA-8500S (별도 구매) 연결하기

삼성 무선 후방 스피커 키트 (Samsung Wireless Rear Speaker Kit) - (SWA-8500S, 별도 구매)를 사운드바에 연결하면 실제와 같은 무선 서라운드 사운드를 즐기실 수 있습니다.

- 1. 두개의 서라운드 스피커를 무선 수신 앰프에 연결하세요.
 - 스피커 케이블은 색상으로 구분되어 있습니다.

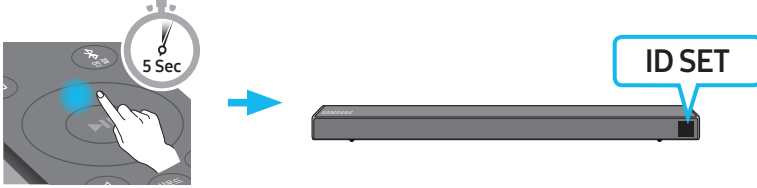


- 2. 무선 수신 앰프를 전원 콘센트에 연결한 후 연결 대기 상태를 확인합니다.
 - 무선 수신 앰프의 LINK LED 표시등 (청색 LED)이 깜박이며 점멸합니다. LED가 깜박이지 않으면 무선 수신 앰프의 LINK LED 표시등 (청색 LED)가 깜빡일 때까지 뒷면의 ID SET 버튼을 뽕족한 핀으로 5~6초간 누르세요. 관련 자세한 설명은 SWA-8500S 설명서를 참고하세요.



3. 리모컨의 상 버튼을 5초 동안 길게 눌러 주세요.

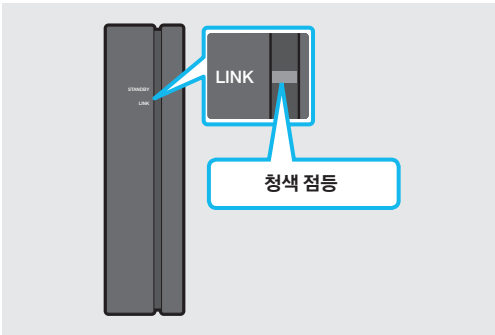
- ID SET 메시지가 사운드바 본체의 표시창에 잠시 동안 나타났다가 사라집니다.
- ID SET 과정 이후 사운드바 전원이 자동으로 켜집니다.



⚠ 주의

- 사운드바에서 음악 재생 중에 이 과정을 진행하는 경우, SWA-8500S에 대한 설정을 위해 이미 연결되어 있던 서버우퍼에서 잠시 음이 끊어졌다가 나올 수 있습니다.

4. LINK LED 표시등이 청색 (연결 완료)으로 점등된 상태인지 확인합니다.



사운드바와 무선 수신 앰프가 연결되면 LINK LED 표시등이 깜박임을 멈추고 청색으로 점등됩니다.

5. SWA-8500S가 연결되지 않을 경우, 2번 과정부터 반복하세요.

04 TV와 연결하기

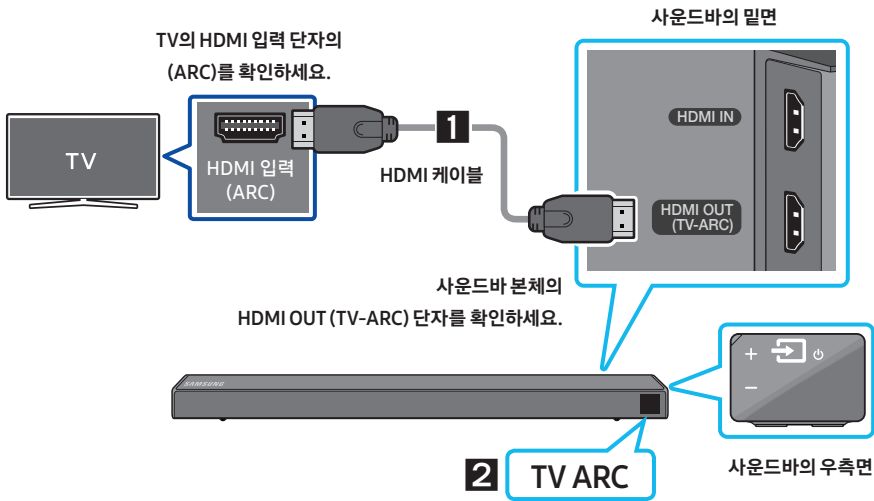
TV와 유선 또는 무선으로 연결하여 TV 사운드를 사운드바로 즐기세요.

- 삼성 스마트 TV에 연결시 TV 리모컨을 사용하여 사운드바를 조작 가능합니다.
 - 광 (옵티컬) 케이블을 연결하여 사용할 경우, 블루투스를 지원하는 2017년 이후 발매된 삼성 스마트 TV에서 지원합니다.
 - 음량, 음소거 이외에도 TV 메뉴를 통한 음장 및 설정 조절을 지원합니다.

방법 1. 유선으로 연결하기

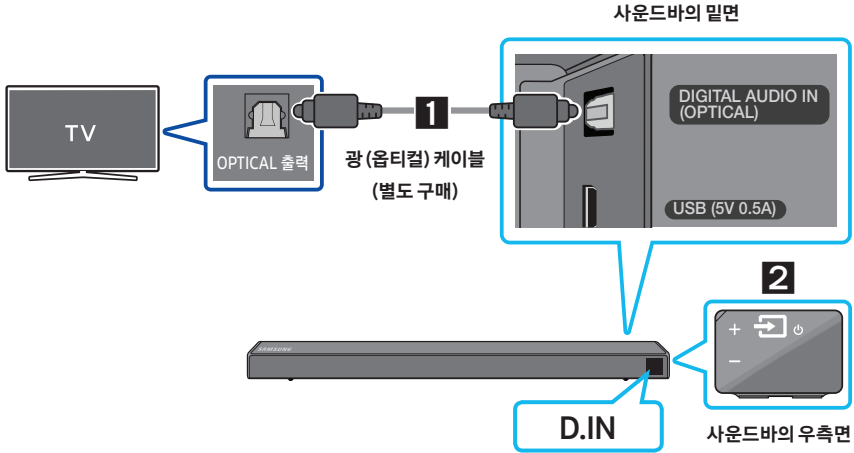
방송 신호가 Dolby Digital일 때, TV 메뉴의 “Digital Output Audio Format” 설정이 PCM이면, Dolby Digital로 변경을 권장합니다. Dolby Digital로 변경하면 더 나은 음향 효과(Quality)를 얻을 수 있습니다.
(TV 메뉴는 TV 제조사에 따라 Dolby Digital 및 PCM에 대해 다른 단어를 사용할 수 있습니다.)

HDMI 케이블로 TV 연결하기



1. 사운드바와 TV가 켜져있는 상태에서 그림과 같이 HDMI 케이블을 연결하세요.
2. 사운드바 본체 표시창에 “TV ARC”가 나타나면서 TV 사운드가 출력됩니다.
 - TV 사운드가 출력되지 않으면 사운드바 우측면 또는 리모컨의 (외부입력) 버튼을 눌러 “D.IN” 모드로 전환하세요. “D.IN” 모드가 “TV ARC”로 변경되면서 TV사운드가 출력됩니다.
 - 사운드바 본체 표시창이 “TV ARC”로 변경되지 않으면 HDMI 케이블 연결 단자를 다시 확인하세요.
 - TV 리모컨의 음량 버튼을 사용하여 사운드바의 음량 변경이 가능합니다.

광 (옵티컬) 케이블로 연결하기



1. 광 (옵티컬) 케이블 (별도 구매)로 사운드바에 있는 **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** 단자와 TV의 OPTICAL 출력 단자를 연결하세요.
2. 사운드바 우측면 또는 리모컨의 **외부입력** 버튼을 눌러 **"D.IN"** 모드를 선택하세요.

Auto Power Link

Auto Power Link는 TV를 켤 때 사운드바도 자동으로 함께 켜지는 기능입니다.

1. 광 (옵티컬) 케이블 (별도 구매)을 사용하여 사운드바와 TV를 연결하세요.
2. 리모컨의 **좌** 버튼(오른쪽 그림에 청색 점으로 표시된 부분)을 5초 동안 길게 누르면 Auto Power Link 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.
 - Auto Power Link의 기본값은 ON 입니다.
(기능을 해제하려면 리모컨의 **좌** 버튼을 5초 동안 길게 누르세요.)
 - 연결된 기기에 따라, Auto Power Link 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
 - 이 기능은 **"D.IN"** 모드에서만 동작 가능합니다.

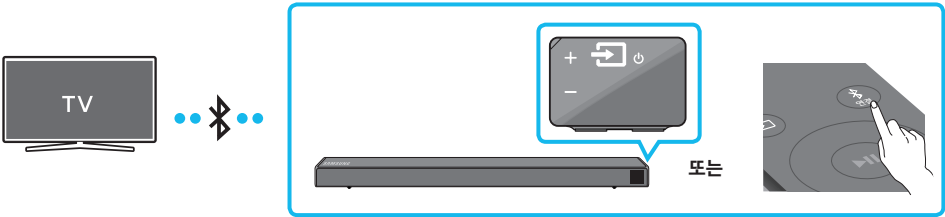


방법 2. 무선으로 연결하기

블루투스로 TV 연결하기

사운드바를 TV와 블루투스로 연결하면 번거로운 선 연결 없이 스테레오 사운드를 즐길 수 있습니다!

- TV는 한번에 한 대만 연결할 수 있습니다.



최초 연결 시

1. 리모컨의 **연결** 버튼을 눌러 “BT PAIRING” 모드로 설정하세요.
(또는) a. 사운드바 우측면의 **(외부입력)** 버튼을 눌러 “BT” 모드를 선택하세요.
사운드바에 연결된 블루투스 장치가 없으면 자동으로 “BT” 에서 “BT READY” 상태로 변경됩니다.
b. 표시창에 “BT READY”로 표시되면 사운드바 우측면의 **(외부입력)**을 “BT PAIRING”이 나타날 때까지 5초 이상 길게 누릅니다.
2. 연결할 TV의 블루투스 메뉴를 선택하세요. (해당 TV의 사용 설명서를 참고하세요.)
3. 검색 목록에서 “[AV] Samsung Soundbar R5-Series”을 선택하세요.
TV 블루투스 기기 목록에 “Need Pairing” 또는 “Paired”로 표기되며, 연결을 원할시 선택하여 연결하세요.
 - 사운드바가 TV와 연결되면 사운드바 전면 표시창에 [TV 이름] → “BT” 로 표시됩니다.
4. 사운드바에서 TV 사운드를 즐길 수 있습니다.

기기와 연결에 실패할 경우

- 기존에 연결한 사운드바 (예- “[AV] Samsung Soundbar R5-Series”)가 목록에 있을 경우 삭제하세요.
- 1~3번의 과정을 반복하세요.

사운드바를 연결된 TV에서 해제하려면

사운드바 우측면 또는 리모컨의  (외부입력) 버튼을 눌러 “BT” 가 아닌 다른 모드로 전환하세요.

- 연결이 해제되려면 연결되어 있던 TV가 사운드바로부터 응답을 받아야 하므로, 잠시 시간이 소요됩니다.
(연결 해제까지의 소요 시간은 TV에 따라 다를 수 있습니다.)
- 사운드바와 삼성 TV의 블루투스 자동 연결을 해제하려면, 사운드바가 “BT READY” 상태일 때 리모컨의 **▶ (재생/일시정지)** 버튼을 5초간 눌러주세요. (켜짐 → 꺼짐으로 변경됩니다.)

BT READY와 BT PAIRING은 어떻게 다른가요?

- **BT READY** : 이 모드에서는 기존에 연결된 TV를 찾거나, 연결 이력이 있는 모바일 기기를 사운드바에 다시 연결할 수 있습니다.
- **BT PAIRING** : 이 모드에서는 신규 기기를 사운드바에 연결할 수 있습니다. (사운드바 본체가 “BT” 모드일 때 리모컨의  연결 버튼을 누르거나 사운드바 우측면의  (외부입력) 버튼을 5초 이상 길게 누릅니다.)

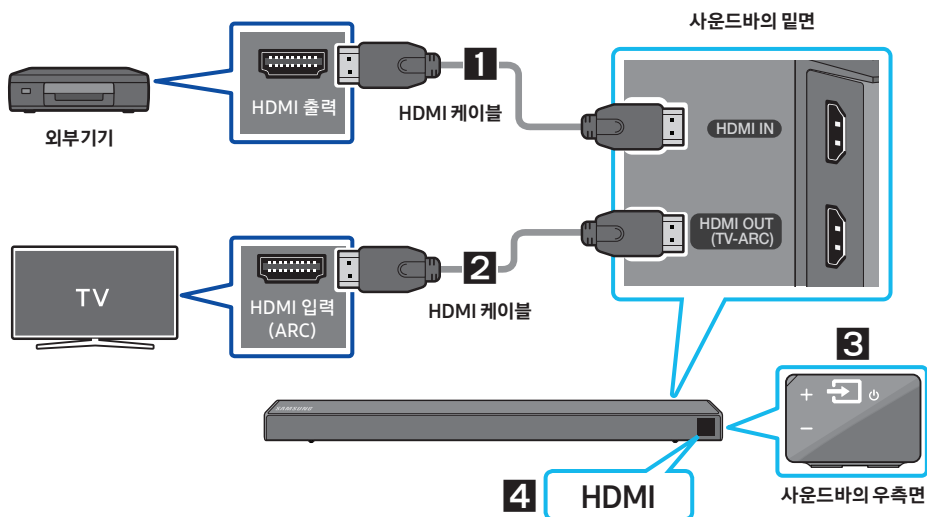
참고

- 블루투스 기기를 연결할 때 PIN 코드를 요구할 경우 <0000>을 입력하세요.
- 블루투스 연결은 연결된 기기 간의 거리가 10m를 넘으면 자동으로 해제됩니다.
- 사운드바는 대기 상태에서 20분이 경과하면 자동으로 꺼집니다.
- 사운드바는 다음과 같은 경우 정상적으로 검색 또는 연결되지 않을 수 있습니다.
 - 사운드바 주변에 무선 간섭을 일으킬 수 있는 전자 기기 또는 전기 장치가 놓여져 있는 경우
 - 여러 개의 블루투스 기기를 동시에 사운드바에 연결하는 경우
 - 블루투스 기기가 꺼져 있거나 작동 범위를 벗어났거나 오작동할 경우
- 사용하는 전자 제품은 전파 장애를 유발할 수 있습니다. 전자파를 발생하는 기기가 있는 경우, 그 기기를 사운드바 본체와 떨어진 곳에서 사용해야 합니다. 예) 전자레인지, 무선 LAN 기기 등

05 외부기기 연결하기

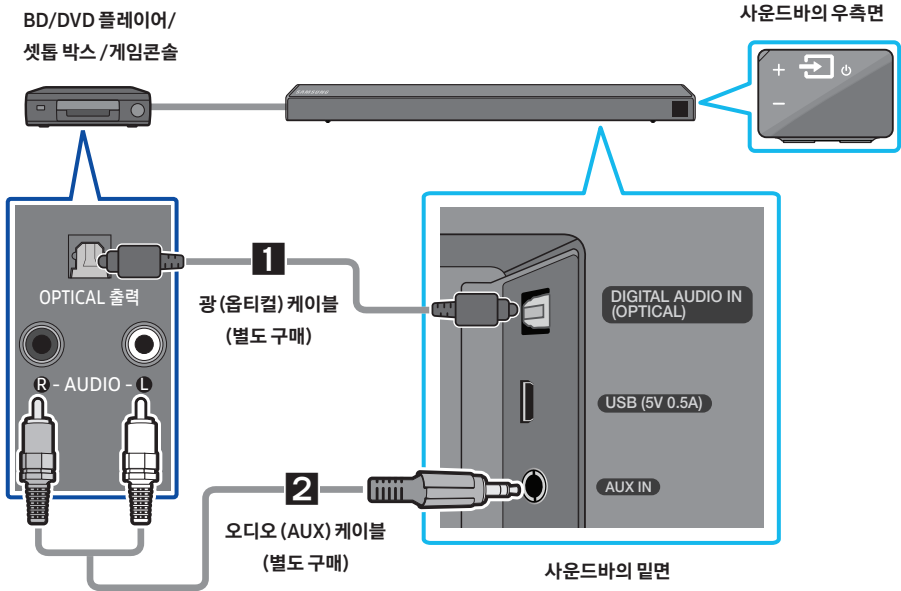
외부기기와 유선 또는 무선으로 연결하여 외부기기의 사운드를 사운드바로 즐기세요.

HDMI 케이블로 연결하기



1. 외부기기의 HDMI 출력 단자와 사운드바 밑면의 **HDMI IN** 단자를 HDMI 케이블로 연결하세요.
2. TV의 HDMI 입력 단자와 사운드바 밑면의 **HDMI OUT (TV-ARC)** 단자를 HDMI 케이블로 연결하세요.
3. 사운드바 우측면 또는 리모컨의  (**외부입력**) 버튼을 눌러 "HDMI" 모드를 선택하세요.
4. 사운드바 표시창에 선택된 "HDMI" 모드가 표시되며 사운드가 출력됩니다.

광 (옵티컬) 또는 아날로그 오디오(AUX) 케이블로 연결하기



1 광 (옵티컬) 케이블

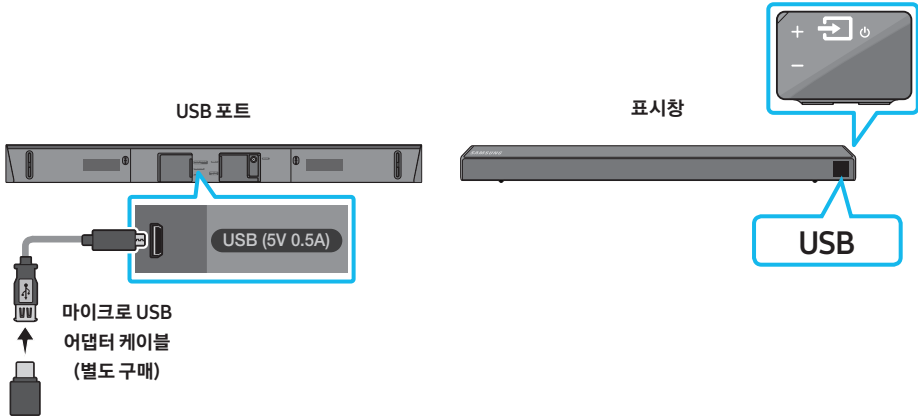
- 1 광 (옵티컬) 케이블 (별도 구매)을 사용하여 사운드바 본체의 **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)**과 입력 기기의 **OPTICAL** 출력 단자를 연결하세요.
- 2 “**D.IN**” 모드를 선택하려면, 사운드바 우측면 또는 리모컨의 (**외부입력**) 버튼을 누르세요.

2 오디오 (AUX) 케이블

- 1 오디오 (AUX) 케이블을 사용하여 사운드바 본체의 **AUX IN** (오디오)와 입력 기기의 오디오 출력 단자를 연결하세요.
- 2 “**AUX**” 모드를 선택하려면, 사운드바 우측면 또는 리모컨의 (**외부입력**) 버튼을 누르세요.

06 USB 저장 장치 연결하기

사운드바를 통해 USB 저장 장치에 있는 음악 파일을 재생할 수 있습니다.



1. 마이크로 USB 어댑터 케이블을 사운드바의 마이크로 USB 포트에 연결하세요. 단, 케이블은 양 끝의 수단자와 암단자가 각각 USB 2.0 마이크로 플러그(타입 B)와 표준 2.0 USB 잭(타입 A)으로 이루어진 제품이어야 합니다.
 - 마이크로 USB 어댑터 케이블은 별매품입니다. 구입을 원하시면 가까운 삼성전자 대리점이나 서비스 센터 (1588-3366)에 문의하세요.
2. USB 기기를 어댑터 케이블의 암단자에 연결하세요.
3. 사운드바 우측면 또는 리모컨의  (외부입력) 버튼을 눌러 "USB" 모드를 선택하세요.
4. 표시창에 "USB"가 표시됩니다.
5. 사운드바에서 USB저장 장치에 있는 음악 파일을 즐길 수 있습니다.
 - 20분 이상 USB 연결이 해제된 상태가 유지되면 사운드바가 자동으로 꺼집니다. (Auto Power Down)

소프트웨어 업데이트

삼성사는 사운드바 시스템의 성능 개선을 위한 펌웨어 업데이트를 추후 제공할 수 있습니다.

업데이트가 가능한 경우, 업데이트 펌웨어가 저장된 USB 저장기기를 사운드바의 USB 단자에 연결하여 업데이트 할 수 있습니다.

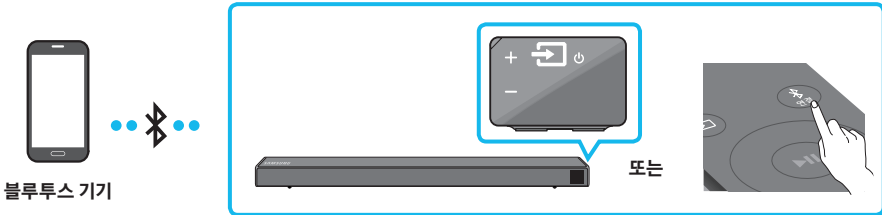
업데이트 파일 다운로드 방법에 대해 자세한 내용을 보려면, 삼성전자 웹사이트 www.samsung.com → 고객지원으로 이동해 보세요. 이후 사운드바 모델명을 입력 또는 선택한 후, 소프트웨어&앱스를 선택하여 다운로드 하세요. 참고로 항목명의 실제 이름은 다를 수 있습니다.

07 모바일 기기 연결하기

블루투스로 연결하기

사운드바를 기기와 블루투스로 연결하면 번거로운 선 연결 없이 스테레오 사운드를 즐길 수 있습니다!

- 블루투스 기기는 한번에 한 대만 연결할 수 있습니다.



최초 연결 시

1. 리모컨의 **연결** 버튼을 눌러 “BT PAIRING” 모드로 설정하세요.
(또는) a. 사운드바 우측면의 **(외부입력)** 버튼을 눌러 “BT” 모드를 선택하세요.
사운드바에 연결된 블루투스 장치가 없으면 자동으로 “BT”에서 “BT READY” 상태로 변경됩니다.
b. 표시창에 “BT READY”로 표시되면 사운드바 우측면의 **(외부입력)**을 “BT PAIRING”이 나타날 때까지 5초 이상 길게 누릅니다.
2. 기기에 검색 목록이 나타나면, “[AV] Samsung Soundbar R5-Series”을 선택합니다.
 - 사운드바가 블루투스 기기와 연결되면 사운드바 전면 표시창에 [블루투스 기기 이름] → “BT”로 표시됩니다.
3. 사운드바에서 블루투스로 연결된 장치에 있는 음악 파일을 즐길 수 있습니다.

기기와 연결에 실패할 경우

- 기존에 연결한 사운드바 (예- “[AV] Samsung Soundbar R5-Series”)가 목록에 있을 경우 삭제하세요.
- 1~2번의 과정을 반복하세요.

참고

- 사운드바를 모바일 기기에 한 번 연결하고 나면 이후부터는 “BT READY” 모드를 사용하여 다시 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 12 페이지를 참조하세요.

블루투스 연결에 대한 자세한 내용은 11 ~ 12 페이지의 “블루투스로 TV 연결하기”를 참조하세요.

무선 공유기 근처에 사운드바 배치 시 주의 사항

권장 설치 환경

- 무선 공유기와 사운드바 본체의 거리가 가까울 경우 음질에 영향을 받을 수 있으므로, 두 기기의 간격을 띄어 사용하시면 음끊김 없이 좋은 음질을 청취하실 수 있습니다.
- 장식장 바닥의 재질에 따라 음질에 영향을 받을 수 있으므로 음끊김 현상이 발생할 경우, 장식장 바닥과 사운드바 본체의 간격을 띄어 사용해 주세요.

아래의 사례 1,2와 같이 무선 공유기 사운드바 본체를 근접 배치하지 마세요.

블루투스 음질이 끊어질 수 있습니다.

사례 1. 사운드바 제품 위에 무선 공유기 근접 배치

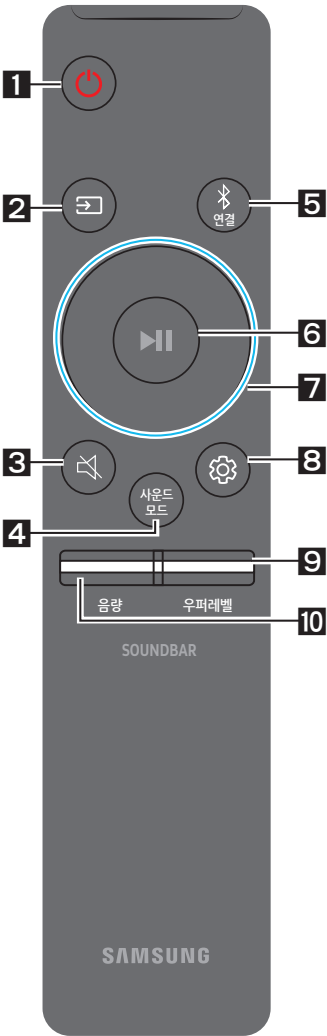


사례 2. 사운드바 장식장 상, 하단에 무선 공유기 근접 배치



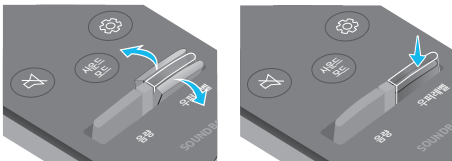
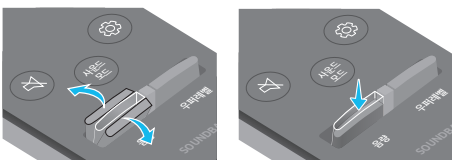
08 리모컨 사용하기

리모컨 사용법



1	 전원	사운드바를 켜거나 끕니다.
2	 외부입력	사운드바에 연결된 기기를 선택할 수 있습니다.
3	 음소거	음소거를 설정하려면  (음소거) 버튼을 누르세요. 다시 누르면 음소거가 해제됩니다.
4	 사운드 모드	STANDARD, SURROUND SOUND, GAME 또는 SMART 중 원하는 음향 효과를 선택할 수 있습니다. “STANDARD” 모드를 선택하면 오리지널 사운드로 감상할 수 있습니다. DRC (Dynamic Range Control) Dolby Digital 오디오를 재생할 때 DRC 기능을 적용할 수 있습니다. 사운드바의 전원을 끈 상태에서 사운드 모드 버튼을 길게 누르면 DRC (Dynamic Range Control) 기능을 켜거나 끌 수 있습니다. DRC 기능이 켜져 있으면 음량이 작게 조절됩니다. (사운드 왜곡 현상이 발생할 수 있습니다.) Bluetooth Power 연결 이력이 있는 TV 또는 블루투스 장치에서 연결을 시도할때 사운드바가 자동으로 켜지는 기능입니다. 기본 설정 값은 꺼짐입니다. 사운드 모드 버튼을 5초 이상 길게 누르면 Bluetooth Power 기능이 꺼집니다.

5	 연결 블루투스 연결	 연결 버튼을 누릅니다. 사운드바 표시창에 “BT PAIRING”이 나타납니다. 목록에 나타나는 기기를 선택하면 사운드바를 새로운 블루투스 기기에 연결할 수 있습니다.
6	 재생/일시정지	▶ 버튼을 누르면 음악이 일시적으로 정지됩니다. 버튼을 다시 누르면 해당 음악이 재생됩니다.
7	 상/하/좌/우	 표시된 부분을 누르면 상/하/좌/우로 선택됩니다. 버튼의 상/하/좌/우를 눌러 기능의 세부 조정이 가능합니다. • 반복 “USB” 모드에서 반복 기능을 사용하려면 상 버튼을 누르세요. • 곡 건너뛰기 우 버튼을 누르면 음악 파일의 다음 곡이 선택됩니다. 좌 버튼을 누르면 음악 파일의 이전 곡이 선택됩니다. • Anynet+ / Auto Power Link Anynet+와 Auto Power Link를 켜거나 끌 수 있습니다. Anynet+와 Auto Power Link는 각각 우 버튼과 좌 버튼으로 켜거나 끌 수 있습니다. - Anynet+ : HDMI 케이블로 연결되었을 경우, 삼성 TV 리모컨을 이용하여 사운드바를 제어할 수 있습니다. 우 버튼을 5초간 누를 때마다 ON 또는 OFF가 번갈아 설정됩니다. - Auto Power Link : 광 입력을 통해 연결된 TV를 켤 때 사운드바도 자동으로 켜지도록 동작됩니다. 좌 버튼을 5초간 누를 때마다 ON 또는 OFF가 번갈아 설정됩니다. - Anynet+ / Auto Power Link의 기본값은 ON 입니다. • ID SET 상 버튼을 5초간 누르면 ID SET 설정됩니다. (별매 제품 연결시)

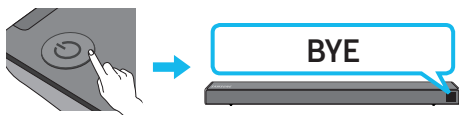
8	 사운드 설정	TREBLE, BASS, AUDIO SYNC 중에서 선택할 수 있습니다. - 고음이나 저음의 음량을 조절하려면 사운드 설정에서 TREBLE 또는 BASS를 선택한 후 상/하 버튼을 사용해 -6 ~ +6 범위로 음량을 조절할 수 있습니다. - TV와 사운드바의 비디오와 오디오의 동기가 맞지 않으면 사운드 설정의 AUDIO SYNC를 선택한 후, 상/하 버튼을 사용해 0~300밀리초 사이의 오디오 지연을 설정할 수 있습니다. ("USB" 모드에서는 사용할 수 없습니다.) AUDIO SYNC는 일부 기능에서만 지원됩니다.
9	 우퍼레벨	 버튼을 위 또는 아래로 밀어서 서브우퍼의 음량을 -12 또는 -6 ~ +6 범위에서 조절할 수 있습니다. 버튼을 누르면 서브우퍼의 음량을 0으로 설정할 수 있습니다.
10	 음량	 위 또는 아래로 버튼을 밀어 음량을 조절하세요. 음소거 음량 버튼을 누르세요. 한번 더 누르면 음소거가 해제됩니다.

TV 리모컨으로 사운드바 음량 조정하기

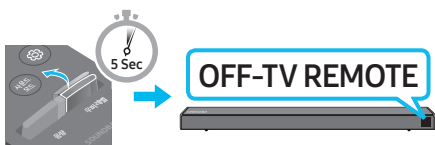
보유하고 있는 TV가 삼성 TV일 경우, TV와 함께 제공되는 IR 리모컨을 사용하여 사운드바 음량을 조절할 수 있습니다.

삼성 TV의 리모컨으로만 음량을 조절하려면, 삼성 TV의 메뉴를 사용하여 TV 오디오를 외부 스피커로 설정하여 사운드바와 연결하세요. 삼성 TV의 리모컨으로 사운드바 음량을 조절할 수 있습니다. 자세한 정보는 TV 사용자 매뉴얼을 참조하세요. 이 기능은 기본적으로 삼성 TV 리모컨에서 조정되도록 설정되어 있습니다. 사용하는 TV가 삼성 TV가 아닌 경우 TV의 메뉴에서 외부 스피커를 선택한 다음 아래와 같이 설정하세요.

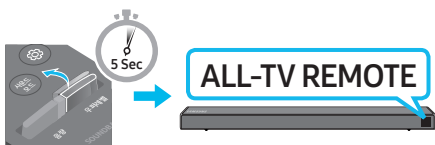
1. 사운드바 전원을 끕니다.



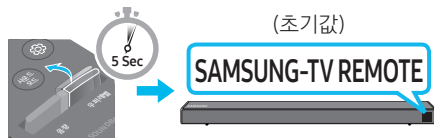
2. 기능을 사용하지 않으려면 표시창에 “OFF-TV REMOTE”가 나타날 때까지 우퍼레벨 버튼을 5초 동안 길게 누르세요.



3. TV 리모컨으로 사운드바를 조정하려면 표시창에 “ALL-TV REMOTE”가 나타날 때까지 우퍼레벨 버튼을 5초 동안 길게 누르세요. TV 메뉴로 외부 스피커를 선택 할 수 있습니다.



4. 사운드바를 초기값 (삼성 TV 리모컨으로 조절)으로 다시 설정하려면 “SAMSUNG-TV REMOTE”가 나타날 때까지 우퍼레벨 버튼을 5초 동안 길게 누르세요.



- 우퍼레벨 버튼을 5초간 누를 때마다 “SAMSUNG-TV REMOTE” (초기값) → “OFF-TV REMOTE” → “ALL-TV REMOTE”의 순서대로 모드가 변경됩니다.
- 제조사 리모컨에 따라 동작하지 않을 수 있습니다.
- 이 기능을 지원하는 제조사는 삼성 웹사이트의 사운드바에 대한 사용 설명서 (www.samsung.com/support)를 참고하세요.
- 이 기능은 IR TV 리모컨에서만 작동합니다. 블루투스 TV 리모컨 (페어링이 필요한 리모컨)에서는 작동하지 않습니다.

09 문제해결

A/S를 요청하기 전에 먼저 다음 사항을 확인하세요.
문제가 해결되지 않는다면, 가까운 삼성전자
서비스센터나 삼성전자 홈페이지로 문의하세요.

사운드바 본체가 켜지지 않습니다.

전원 코드가 빠져 있을 수 있습니다.

→ 전원 플러그를 콘센트에 꽂습니다.

버튼을 눌러도 해당 기능이 실행되지 않습니다.

정전기에 노출된 경우일 수 있습니다.

→ 전원 플러그를 분리했다가 다시 꽂습니다.

BT 모드에서 음 끊김 현상이 나타납니다.

→ 블루투스 연결 페이지를 참조하세요.
(11, 16 페이지)

음량이 출력되지 않습니다.

조용히 기능이 설정되어 있습니까?

→ 리모컨의 **음량** 버튼을 누르세요.

음량 수준이 0일 수 있습니다.

→ 음량을 조절하세요.

리모컨이 작동하지 않습니다.

건전지가 방전되어 동작이 안될 수 있습니다.

→ 새 건전지로 교체하세요.

리모컨의 작동 범위를 벗어난 경우일 수 있습니다.

→ 사운드바 본체에 가깝도록 상호간 거리를
조힙니다.

**서브우퍼의 적색 LED가 깜빡이고 소리가 나오지
않습니다.**

**서브우퍼가 사운드바 본체와 연결이 안된 경우일 수
있습니다.**

→ 서브우퍼를 다시 연결하세요.
(5 페이지를 참조하세요.)

서브우퍼 소리가 병병거리고 울림이 심해요.

서브우퍼의 울림의 정도를 조절해 보세요.

→ 리모컨의 **우퍼레벨** 버튼을 위 또는 아래로 밀어
원하는 값(-12, -6 ~ +6)으로 조절하세요.

10 라이선스



본 제품은 Dolby Laboratories로부터 라이선스를
받았습니다. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic,
double-D 심볼은 Dolby Laboratories의
등록상표입니다.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>.
Manufactured under license from DTS Licensing
Limited. DTS, the Symbol, DTS in combination
with the Symbol, and DTS 2.0 Channel are
registered trademarks or trademarks of DTS,
Inc. in the United States and/or other countries.
© DTS, Inc. All Rights Reserved.



HDMI 및 High-Definition Multimedia Interface,
HDMI 로고는 미국 등 여러 국가에 등록된 HDMI
Licensing LLC의 등록 상표입니다.

11 오픈소스 라이선스 사용고지

오픈소스 관련 문의는 삼성 또는 이메일로 문의해
주십시오. (oss.request@samsung.com)

12 사양 및 정보

제품규격

모델 이름	HW-R500
USB	5V/0.5A
무게	2.2 kg
크기 (넓이 x 높이 x 깊이)	904.0 x 55.0 x 80.0 mm
작동 온도 범위	+5°C ~ +35°C
작동 습도 범위	10 % ~ 75 %
앰프 정격 출력	40W x 4
재생 지원 포맷 (DTS 포맷에서는 DTS 2.0으로 출력됩니다.)	LPCM 2ch, Dolby Audio™ (Dolby® Digital 지원), DTS

서브우퍼 이름	PS-WR55D
무게	5.0 kg
크기 (넓이 x 높이 x 깊이)	200.6 x 353.0 x 290.0 mm
앰프 정격 출력	160W

블루투스 비활성화	사운드 모드 버튼을 5초 이상 누르면 Bluetooth Power 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.
-----------	--

참고

- 무게와 크기는 대략적인 수치입니다.
- 해당 무선설비는 운용중 전파혼신의 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.
- 이 기기는 이동전화, Wi-Fi 또는 블루투스 기기 등 무선통신기기와 매우 근접한 장소에서 작동할 경우 오동작을 일으킬 가능성이 있습니다.

서비스 요청

다음과 같은 사항에 대하여 서비스 요청시 유상서비스로 처리될 수 있습니다.

(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

[1] 제품설치 관련하여 서비스를 요청한 경우

- 신규 구입 후 고객 설치 요구시
- 판매점에서 대리 설치접수를 하거나, 부실 설치로 인한 재설치시
- 제품 구입 설치이후 추가 제품 연결 요청시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 요청시
- 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 고객 설치 미숙으로 재설치 요구시

[2] 제품 사용설명으로 서비스 요청한 경우

- 사용환경에 따른 안테나 설명, 유선신호 점검, 전원 점검, 인터넷과 PC의 문제등 외부환경으로 인한 서비스 요청시
- 당사 제품과 타사 프로그램 연계 사용으로 발생하는 문제 해결 요청시(타사 소프트웨어에 대한 사용설명 및 서비스 요청은 해당업체에 문의하여 주십시오)
- 제품과 관련된 타기기의 설치, 설명 요청시

[3] 제품 간단 조정이나 헤드 세척등으로 서비스 요청한 경우

- 제품 안에 이물이 투입되어 문제가 발생하여 서비스를 요청시
- 제품 사용중 헤드세척이나 내부 이물제거로 서비스를 요청시
- 제품 간단조정이나 분해하지 않고 처리하는 경우
- 제품에 클리닝 테이프 또는 렌즈 클리너를 잘못 사용하여 고장이 발생할 경우
- 제품고장 요인이 아닌 S/W 업그레이드 요청시

[4] 그 밖의 경우

- 제품에서 사용되는 소모품(기록매체등)의 관리 소홀로 인한 고장이나 사용설명 서비스 요청시
(소모품 문제에 대한 사용설명 및 서비스 요청은 해당업체에 문의하여 주십시오)
- 품질이 좋지 않은 기록매체 사용에 따른 고장이나 사용설명 서비스 요청시
- 제품이 비정상적인 환경에서 사용하거나 설치되어 문제가 발생한 경우
- 불법 복제를 실시하거나 지역코드 해제로 인한 문제가 발생한 경우
- 리모컨 수리시 제품 구입 1년이 경과된 경우와 제품의 모델명과 제조번호가 확인이 되지 않을 경우

[5] 고객 주의사항

- 당사에서는 하드디스크, 테이프, DVD±R/±RW, RAM, 메모리 카드 등 기록매체에 저장된 데이터의 손실에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- 제품 사용 설명서에 포함되지 않는 기능이나, 타사 소품물 등에서 잘못 기재된 기능은 당사에서 책임을 질 수 없습니다.
- 일반제품을 영업(업무)용 사용시 발생하는 제품외적인 손실은 당사에서 책임질 수 없습니다.
- 서비스 요청시 제품에 저장된 중요한 데이터는 서비스를 받는 동안 손실될 수 있으므로, 반드시 백업을 받아 두시기 바랍니다. 수리과정에서 손실될 경우 당사에서 책임을 질 수 없습니다.
- 제품고장으로 인한 녹화 또는 촬영이 안된 경우 제품외적인 손실은 당사에서 책임질 수 없습니다.

상기와 같은 유형의 서비스를 받으실 경우에는 소정의 수수료가 부과될 수 있으므로, 서비스 신청전 전문상담원(1588-3366)을 통하여 보다 양질의 서비스를 받으시길 권장 드립니다.

폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하여야 합니다.

무료처리

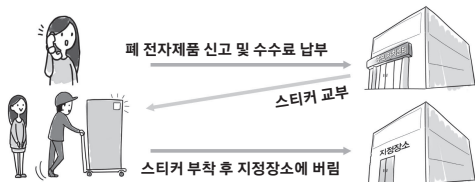
고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐제품을 버리고자 하는 경우, 새제품 배달설치시 제조사 구분없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.



- 직접운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



제품보증서

본 제품의
제품 보증기간은 1년,
부품보증기간은 6년
입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

서비스 요청시 1588-3366으로 전화주세요. 상담서비스에 의한 조치에도 불구하고 증상이 해결되지 않을 경우 휴대 및 운반이 용이한 제품 (예시 : 중량 15kg 이하 제품, 리모컨을 포함한 부속품악세서리류)은 인근 서비스센터로 방문해 주세요.

보상여부 및 내용통보는 요일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	구 입 일	년 월 일	모 델 명	Serial No.
구입 대리점			판 매 금 액	

소비자분쟁해결기준에 따른 보상내역

■ 소비자 피해유형

정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시

구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품보증기간 이내	제품 보증기간 이후
■ 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당사항 없음
■ 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당사항 없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 사업자가 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환 또는 무상수리	해당사항 없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당사항 없음
■ 교환이 불가능한 경우	구입가 환급	해당사항 없음
■ 동일하자로 인한 반복된 고장	2회까지 무상수리	유상수리
■ 서로 다른 하자로 인한 반복된 고장	4회까지 무상수리	유상수리
■ 동일하자로 인하여 2회 수리 후 동일하자가 재발한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 인하여 4회 수리 후 하자가 재발한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고한도: 구입가액)
■ 부품보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급 (감가상각한 잔여금액 < 0 이면, 0으로 계산)
■ 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

■ 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

수리가 가능한 경우	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
■ 부품보증기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환 또는 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급 (감가상각한 잔여 금액 < 0 이면, 0으로 계산)
■ 수리용 부품을 보유하고 있음에도 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 및 감가상각액을 징수 후 제품 교환

* 제품 고장이 아닌데도 서비스를 요청하게 되면 요금이 발생하므로, 반드시 사용설명서를 먼저 읽어 주십시오.

* 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

* 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 1/2로 단축 적용됩니다.

유상 서비스 (고객 비용 부담)에 대한 책임

※ 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 품질보증기간 내라도 유상으로 진행됩니다.

제품 고장이 아닌 제품 세척, 조정, 사용 설명, 설치 등의 경우

- 사용법 설명, 분해하지 않고 간단히 조정하는 경우
- 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부 환경에 의한 문제
- 구입 제품의 초기 설치 이후, 추가로 제품을 연결하거나 재연결을 하는 경우
- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 재설치하는 경우
- 다른 회사 제품으로 인해 사용설명을 요청하는 경우
- 네트워킹 및 타사 프로그램의 사용설명을 요청하는 경우
- 제품 관련 소프트웨어의 설치 및 설정을 요청하는 경우
- 제품 내부의 먼지나 헤드 등의 세척 및 또는 이물의 제거를 요청하는 경우
- 흡소량, 인터넷 등에서 제품 구입 후 설치를 추가 요청하는 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리 등 소비자의 과실로 인한 고장의 경우

소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이거나 손상이 난 경우
- 당사에서 지정하지 않은 소모품, 별첨품 사용으로 고장이 난 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 난 경우
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 난 경우
- 사용설명서 내의 "주의 사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 난 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(건전지, 토너, 형광등, 헤드, 진동자, 펌프, 필터류, 리본 등)

삼성전자주식회사

http://www.sec.co.kr



SAMSUNG

©2019 삼성전자주식회사

이 설명서의 저작권은 삼성전자(주)에 있습니다. 삼성전자(주)의 사전 허가없이 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단 사용하거나 복제하는 것은 금지되어 있습니다.

서비스센터 대표번호

고장 접수 및 재설치 문의
전국 어디서나

1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

사이버 서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

고객상담실

02-541-3000

080-022-3000

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

인터넷 홈페이지

www.samsung.com/sec/



한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확하게 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



YOM510001-0102-00